



Warszawa, dn. 30.07.2026 r.

Ref. 96/26

Nr sprawy: 118/DAE/2026

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie nw. zamówienia**

Dotyczy: **postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nieobjętego prawem zamówień publicznych pn: „Modernizacja głównych serwisów internetowych Instytutu Fizyki Plazmy i Laserowej Mikrosyntezy im. Sylwestra Kaliskiego”, nr sprawy 118/DAE/2026**

**WYJAŚNIENIA TREŚCI PROPONOWANYCH POSTANOWIEŃ
UMOWNYCH**

W związku z pytaniami które wpłynęły do Zamawiającego dotyczącymi Proponowanych Postanowień Umownych, Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania.

Pytanie nr 1

1. czy czasy reakcji i obsługi zgłoszeń gwarancyjnych określone w §9 ust. 6 projektu umowy - w szczególności dla awarii krytycznych (czas reakcji do 2 godzin, czas rozwiązania 4 godziny) - biegnie tylko w dni robocze i w godzinach roboczych? Jeżeli tak, proszę o wskazanie przyjmowanych godzin świadczenia obsługi gwarancyjnej.
2. czy kara naliczana za każdą rozpoczętą godzinę biegnie również poza godzinami pracy, w dni wolne od pracy oraz święta. Jeżeli tak, prosimy o rozważenie naliczania jej w dniach roboczych albo obniżenia stawki, tak aby pozostawała proporcjonalna do wartości zamówienia. Przy wartości umowy rzędu 130 000 zł brutto jedna doba opóźnienia oznacza karę przekraczającą 15 000 zł.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że czas reakcji i obsługi biegnie jedynie w dni robocze w godzinach 8:00 - 17:00.

Pytanie nr 2

Zgodnie ze zmienionym pkt 5.10 OPZ środowisko produkcyjne, obejmujące hosting, domeny internetowe oraz certyfikaty SSL, zapewnia Zamawiający.

Jednocześnie § 9 ust. 6 lit. a) projektu umowy przewiduje dla awarii krytycznej, rozumianej jako awaria uniemożliwiająca działanie serwisów, czas reakcji 2 godziny i czas rozwiązania 4 godziny, a § 6 ust. 2 pkt 3 wiąże z przekroczeniem tego terminu karę

umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

Postanowienia te nie ograniczają odpowiedzialności Wykonawcy do awarii wynikających z wykonanych przez niego prac. W obecnym brzmieniu Wykonawca ponosi odpowiedzialność finansową także za niedostępność serwisów spowodowaną awarią hostingu, wygaśnięciem certyfikatu SSL, problemem z domeną, przeciążeniem serwera albo zmianą jego konfiguracji, a więc za elementy pozostające w wyłącznej dyspozycji Zamawiającego, do których Wykonawca nie ma dostępu administracyjnego. Analogiczna wątpliwość dotyczy § 9 ust. 9, który dopuszcza modyfikacje serwisów wykonywane w okresie gwarancji przez Zamawiającego lub podmioty trzecie.

Dostrzegamy dwa rozwiązania tej sytuacji i jesteśmy gotowi przyjąć każde z nich:

Wariant A. Doprecyzowanie, że gwarancja oraz kary umowne z § 6 ust. 2 pkt 3 do 5 nie obejmują awarii, błędów i usterek wynikających z infrastruktury produkcyjnej zapewnianej przez Zamawiającego, z działania Zamawiającego lub osób trzecich, a bieg terminów określonych w § 9 ust. 6 rozpoczyna się od chwili skutecznego zgłoszenia na wskazany w umowie kanał kontaktowy.

Wariant B. Rozszerzenie przedmiotu zamówienia o zapewnienie i utrzymanie środowiska produkcyjnego, to jest hostingu, certyfikatów SSL, kopii zapasowych oraz monitoringu dostępności, na okres odpowiadający okresowi gwarancji. W tym wariantcie Wykonawca kontroluje całość środowiska i może przyjąć odpowiedzialność wynikającą z § 9 ust. 6 w pełnym zakresie. Wymagałoby to odpowiedniej modyfikacji OPZ oraz uwzględnienia kosztu utrzymania środowiska w cenie oferty.

Uprzejmie prosimy o wskazanie, który z wariantów Zamawiający uzna za właściwy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że poprawnym jest wariant A: gwarancja oraz kary umowne z § 6 ust. 2 pkt 3 do 5 nie obejmują awarii, błędów i usterek wynikających z infrastruktury produkcyjnej zapewnianej przez Zamawiającego, z działania Zamawiającego lub osób trzecich, a bieg terminów określonych w § 9 ust. 6 rozpoczyna się od chwili skutecznego zgłoszenia na wskazany w umowie kanał kontaktowy.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający rozważy wprowadzenie łącznego limitu kar umownych niższego niż 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 3,

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że określa maksymalny łączny limit kar umownych na poziomie 70% wynagrodzenia brutto i niniejszym zmodyfikował zapis par. 7 pkt 3.

Pytanie nr 4

Czy kary umowne z § 6 ust. 2 pkt 2 do 5 mogłyby zostać powiązane ze zwłoką, to jest opóźnieniem zawinionym przez Wykonawcę, a nie z samym opóźnieniem.

Odpowiedź

Zamawiający wprowadził odpowiednie zapisy w § 6 ust. 2 pkt 2 do 5 Proponowanych postanowieniach umownych, które uzyskują brzmienie:

„2) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w stosunku do terminu określonego w § 3 pkt. 1, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

3) za opóźnienie w usunięciu awarii krytycznej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 6 ppkt a) , w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;

4) za opóźnienie w usunięciu błędu z priorytetem wysoki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 6 ppkt b), w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

5) za opóźnienie w usunięciu błędu z priorytetem średnim z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 6 ppkt c), w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia”

Pytanie nr 5

§ 4 ust. 7 uznaje za datę wykonania przedmiotu umowy datę podpisania protokołu odbioru bez uwag, natomiast § 6 ust. 2 pkt 2 przewiduje karę za opóźnienie w stosunku do terminu określonego w § 3. Prosimy o potwierdzenie, że okres weryfikacji zgłoszenia do odbioru przez Zamawiającego, o którym mowa w § 4 ust. 3, oraz okres wyznaczony na usunięcie zgłoszonych uwag nie są wliczane do terminu realizacji, analogicznie do mechanizmu zawieszenia biegu terminu przewidzianego w § 3 ust. 2.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że przychyła się do prośby Wykonawcy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w paragrafie 4 dodał zapis:

„Czas na czynności odbiorowe oraz wyznaczony przez Zamawiającego czas na usunięcie wad i nieprawidłowości nie wlicza się do czasu realizacji zamówienia.”

Pytanie nr 6

§ 7 ust. 5 przewiduje oświadczenie Wykonawcy, że będzie jedynym właścicielem majątkowych praw autorskich do utworów powstałych w ramach realizacji przedmiotu umowy. System WordPress oraz jego komponenty są rozpowszechniane na licencjach open source, w tym na licencji GPL. Prosimy o potwierdzenie, że oświadczenie z § 7 ust. 5 nie obejmuje komponentów open source oraz oprogramowania standardowego, zgodnie z pkt 5.9 OPZ oraz § 7 ust. 11 i 16 projektu umowy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zmodyfikował pkt 2 w § 7, który otrzymuje brzmienie:

„2. Przeniesienie praw autorskich majątkowych na Zamawiającego następuje z chwilą dokonania odbioru poszczególnych elementów przedmiotu umowy przez Zamawiającego. Przeniesienie praw nie obejmuje elementów udostępnianych na podstawie licencji open source oraz komponentów zewnętrznych, dla których obowiązują odrębne warunki

licencyjne. Wykonawca przekaze wykaz wszystkich zastosowanych komponentów wraz z informacją o ich licencjach.”

Pytanie nr 7

Realizacja zamówienia wiąże się z dostępem do środowiska produkcyjnego, bazy danych oraz migrowanych treści, które mogą zawierać dane osobowe. Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający przewiduje zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO oraz czy jej wzór zostanie udostępniony wykonawcom.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że przewiduje zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Pytanie nr 8

§ 2 ust. 3 uzależnia powierzenie wykonania prac osobie trzeciej od uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że realizacja zamówienia przy udziale własnego personelu Wykonawcy, współpracującego na podstawie umów cywilnoprawnych, nie stanowi powierzenia w rozumieniu tego postanowienia.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza poprawność rozumienia zapisu w § 2 ust. 3

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż:

Termin składania ofert nie ulega zmianie